

SÖDERHAMNS KOMMUN Kommunstyrelsen		
2012 -11- 08		
Diarenr/Placering	Handl.nr.	Diarept.

Kommunrevisionen

## Översiktlig granskning av överförmyndarnämnden – PM

Kommunrevisionen har under det senaste året följt händelseutvecklingen inom överförmyndarnämndens verksamhetsområde. Granskningen är föranledd av att revisionen nåtts av signaler som pekar mot att verksamheten under stora delar av år 2011 och 2012 inte fungerar tillfredsställande.

Efter ett antal kontakter med såväl nämnd som handläggare sammanfattas revisorernas uppfattning enligt nedan.

### Historiebeskrivning

Inom Hälsingerådet diskuterades på kommunledningsnivå en samverkan mellan Ovanåker, Ljusdal, Bollnäs och Söderhamn inom överförmyndarområdet och ett utredningsarbete påbörjades. Utredningen pågick och kom sedermera fram till att samverkan via avtal skulle lämpa sig bäst. Ett kansli skulle finnas i Bollnäs och mottagning i Söderhamn vissa tider. Dåvarande handläggaren, liksom nämnden, motsatte sig förslaget och kommunfullmäktige beslutade den 28 februari 2011 att inte ingå i samverkan med övriga kommuner.

Dåvarande handläggaren (L Karlsson) sade upp sig för att övergå till Kommunalförbundet Södra Hälsingland och där arbeta som handläggare av alkoholtillstånd. Handläggaren skulle sluta i och med utgången av april månad 2011.

Dåvarande personalchefen ska i samband med diskussionen om Karlssons eventuella fortsättning på tjänsten (då lönefrågan stod i fokus) klart och tydligt ha sagt till nämnden att "nu tar jag över". Detta uppfattade nämnden som att personalchefen därmed tog på sig ansvaret för hela rekryteringsprocessen. Nämnden uppger att de vid flera tillfällen påpekade för personalchefen vikten av att handläggartjänsten annonserades ut men inget hände.

Tjänsten annonserades ut och bland 35 sökande valdes en person som var anställd inom kommunens LSS-enhet. Hon hamnade i skarpt läge direkt och sade upp sig efter någon enstaka vecka. Nämnden kontaktade då L Andersson som anställdes med tillträde 19 september.

Nämnden uppger att "övergången var en katastrof". Detta med hänvisning till de turer som föregick anställningen och de kontakter de hade med kommunstyrelseförvaltningen.

I väntan på Anderssons ankomst saknades handläggare under tiden juni till 19 september. Nämndsledamöterna bemannade expeditionen och nämndens ordförande var beslutsfattare. I en del frågor fick denne telefonråd från förre handläggaren L Karlsson.

Från kommunens bemanningsenhet kom en resurs som administrativt stöd. Denne arbetade fram till november 2011.

19 september är den nye handläggaren L Andersson på plats. Fick ingen bra introduktion – Lisbeth K var på plats 1,5 dagar för att introducera.

Andersson har i längre perioder varit sjukskriven. Nämnden har då återigen hamnat i problem med bemanning av kansliet. Än en gång har nämndsledamöter haft en uppehållande roll på kansliet, mest för att folk ska få svar när de ringen. Barbro Ytterström har i egenskap av ordförande fattat de beslut som behövts.

Läget är nu följande: Andersson har sagt upp sig. Anna-Greta Roos-Strid uppehåller tillfälligt tjänsten som handläggare. Som administrativt stöd finns Helena Lantz på plats (utlånad från projekt-kontoret). Jörgen Lindén är timanställd för att granska årsräkningarna.

### **Nämndens agerande**

Nämnden har två roller; dels är den en beslutsfattande myndighet, dels utgör den serviceorgan och rådgivare åt ställföreträdare. Revisorerna har nåtts av signaler som tyder på att ställföreträdare som vänt sig till nämnden inte känt sig få den service de varit i behov av.

Vad avser rekryteringsfrågan anser vi att nämnden, genom att vid ett flertal tillfällen ha kontaktat kommunstyrelseförvaltningens personalenhet, får anses ha gjort vad den kunnat i den delen.

Nämnden hade under föregående mandatperiod beslutat att begära utökad budget för att höja ställföreträdarnas arvoden. Detta beslut fullföljdes inte av den nämnd som tillträdde efter senaste valet. Vi noterar att beslut gäller tills de upphävs eller att nytt beslut fattas.

### **Bedömning**

Det har funnits en otydlighet i om var ansvaret för rekrytering ligger – kommunstyrelsen eller överförmyndarnämnden. Enligt de uppgifter som framkommit i intervjuarbetet är personalen placerad inom kommunstyrelseförvaltningen med kommunchefen som chef över överförmyndarhandläggaren. Ansvaret för själva verksamheten åvilar dock överförmyndarnämnden.

Det finns en samstämmig kritik mot hur rekryteringsförfarandet när L Karlsson slutade gått till. Nämnden uppger att den vid ett flertal tillfällen påtalade för personalchefen att rekrytering skulle ske men att det drog ut på tiden. Eftersom kommunstyrelseförvaltningen påtagit sig ansvaret för rekrytering måste kritiken för bristande handläggning falla på kommunstyrelsen.

De personer som anställts har inte fått någon riktig introduktion vilket inte underlättat arbetssituationen. Ansvaret för introduktion av nya medarbetare borde, med tanke på hur personalen organiserats, rimligen åvila kommunstyrelsen.

Nämnden måste arbeta för att rutinbeskrivningar tas fram och dokumenteras, detta för att minska sårbarhet vid byte av såväl personal som nämndsledamöter.

Nämnden behöver intensifiera sitt arbete med att rekrytera ställföreträdare. Det finns också ett behov av att utbilda såväl nya som gamla ställföreträdare vilket för det fortsatta arbetet får anses vara en prioriterad fråga.

Det står nämnden fritt att fatta nya beslut i ärenden som tidigare nämnd behandlat men så länge några nya beslut inte fattats gäller de gamla. Det finns brister i verkställigheten av äldre beslut.

De slutsatser vi kan dra av denna enkla granskning är att den nya nämnden saknade kunskap om fulla innebörden av uppdraget när den tillträdde och när den tidigare överförmyndaren inte arbetade kvar förvärrades situationen då rekrytering av en efterträdare drog ut på tiden.

Söderhamn 2012-09-24



Nils Westling



Leif Jonsson



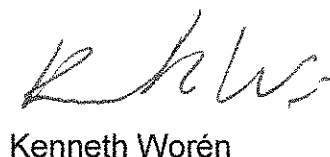
Olof Bengtsson



Stig Norell



Hans-Olof Olsson



Kenneth Worén



Olle Sundin