

Kvalitetsdeklaration för förskola

Beskrivning av tjänsten

Förskolans uppgift är att lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten är till för barn mellan 1 och 5 år.

Målet för allt arbete i Söderhamns kommuns förskolor är att varje barn ska få möjlighet att utvecklas så långt det är möjligt utifrån sina individuella förutsättningar. Förskolans uppdrag är formulerat i skollagen och i läroplanen.

Läroplanen delar in uppdraget i fem målområden:

Normer och värden

Förskolan ska arbeta för att alla barn ska känna sig trygga och respekterade.

Utveckling och lärande

Förskolan ska stimulera och utmana varje barns utveckling och lärande.

Inflytande

Alla barn ska ges möjlighet till ansvar och inflytande utifrån den egna utvecklingsnivån.

Förskola och hem

Förskolan ska arbeta tillsammans med föräldrarna för att gemensamt se till varje barns bästa.

Övergångar och samverkan

Förskolan ska samverka med samhället omkring förskolan, och samarbeta vid barnens övergångar till andra skolformer.

Vad kan vi lova

I enlighet med vad lagar och förordningar reglerar lovar vi:

Att förskolan erbjuder pedagogisk verksamhet och omsorg vardagar dagtid året runt, upp till 12 timmar per dygn efter familjernas behov. Under semesterperioder eller planeringsdagar sker samverkan mellan förskolorna och detta innebär att verksamheten koncentreras till ett fåtal förskolor.

Att erbjuda ditt barn en plats i förskola senast fyra månader efter att du har anmält ditt behov och barnet har fyllt ett år. Efter att anmälan inkommit får du inom 5 arbetsdagar en anmälningsbekräftelse.

Att du får ett besked om placering senast en månad innan önskat behovsdatum.

Att barn som är i förskolan hela dagen får frukost, lunch och mellanmål.

Att förskolan ansvarar för tillsyn av barnet från det att barnet lämnas i förskolan tills att det hämtas

Att du erbjuds utvecklingssamtal om ditt barn minst två gånger per år.

Att du som förälder ges möjlighet till delaktighet och inflytande i arbetet med förskolans plan för att förebygga diskriminering och främja likabehandling.

Att du och ditt barn alltid blir bemött på ett respektfullt sätt.

Om kvalitetsdeklarationen inte infrias

När placeringserbjudande avser förskola som innebär en omväg om minst 10 km enkel resa jämfört med resa till önskad förskola utgår reseersättning enligt skolskjutsreglementets bestämmelser om självskjuts. Omvägen räknas utifrån barnets folkbokföringsadress.

Förutsättning för reseersättning är att erbjudandet inte gäller förskola som är belägen efter ordinarie resväg till och från arbete/skola.

Om kvalitetsdeklarationerna gällande övriga punkter inte infrias kommer efter anmälan en skriftlig förklaring att lämnas. Möjlighet till ett personligt sammanträffande med närmast ansvarig ges.

Vad förväntar vi oss av dig

För att kunna få en plats måste anmälan lämnas till barn- och utbildningsförvaltningen tidigast sex månader innan plats önskas.

Att du anmäler avvikelser från utlovade deklARATIONER till oss.

Att du tar del av förskolans information och deltar i förskolans arbete genom föräldramöten och utvecklingssamtal.

Att du ger förskolan kontinuerlig information om ditt barn.

Vart vänder jag mig om det inte fungerar

Synpunktsblankett

Du kan lämna dina synpunkter på blankett som finns att få på hemsidan eller i receptionen i kommunens förvaltningshus.

Besök oss

Det går också bra att lämna dina synpunkter muntligt till barn- och utbildningsnämndens förvaltningskontor eller till områdesexpeditionen.

Du kan skriva till oss

Söderhamns kommun, Barn- och utbildningsförvaltningen, 826 80 Söderhamn
eller via e-post till barn-utbildningsnamnden@soderhamn.se