

Vad kan anhöriga göra för att minimera smittspridning?

Folkhälsomyndigheten rekommenderar att personer över 70 år ska begränsa sociala kontakter så långt det går. Om du ändå behöver besöka din anhörig - kom ihåg att tvätta händerna noggrant med tvål och varmt vatten före och efter varje besök och håll avstånd!

Min anhörig får inte gå ut och handla - kan hemtjänsten hjälpa mig att handla?

Hemtjänst ges till personer som inte kan handla på egen hand. Men om du på grund Folkhälsomyndighetens rekommendationer inte kan handla själv finns andra lösningar.

Söderhamns kommun stöttar civila organisationer i en tjänst för hemleveranser till personer över 70 år eller personer som är satta i karantän. Där levererar Stenbackens boendekooperativ i sällskap av i första hand Svenska kyrkan, matvaror, apoteksvaror och paket till behövande.

Lär mer på webben: www.soderhamn.se/hemleverans, eller ta kontakt via telefon 0270-726 26, e-post: tillsammans@soderhamn.se.

Andra alternativ är vissa mataffärer som har särskilda öppettider för riskgrupper. En del mataffärer kör också hem mat på beställning. Fråga i din närmaste butik.

Samtidigt som vi ska ta hand om de gamla, ska vi inte gå dit - hur ska jag som anhörig tänka?

Du kan ringa istället för att göra ett besök. Ett sätt att hjälpa till kan vara att lära din anhöriga att handla på nätet eller lämna varor vid dörren.

Vad gör jag som anhörig med min oro?

Att känna oro i dessa tider är naturligt. Söderhamns kommun har anhörigstöd, välkommen att höra av sig via Kundtjänst, telefon 0270-750 00.

Söderhamns kommun i samarbete med civila organisationer erbjuder också stödsamtal måndag till fredag. Information om detta hittas på www.soderhamn.se/stodsamtal, eller telefon 0270-726 26.

HEMTJÄNST OCH COVID-19



FRÅGOR OCH SVAR

Hur arbetar hemtjänsten för att hindra smittspridning?

Personalen i hemtjänsten är van att hantera smitta och infektioner då de dagligen möter både äldre och personer med sjukdomar som är särskilt utsatta när smittor sprids. Hemtjänsten arbetar ständigt med att hindra smittspridning, av alla slag, och har upparbetade rutiner för att hindra att smitta sprids vidare.

Vad ska jag själv tänka på för att minska smittspridning?

De mest effektiva sätten att skydda sig själv och andra mot covid-19 och andra liknande smittor är att:

- Tvätta händerna ofta med tvål och varmt vatten.
- Hosta och nysa i armvecket.
- Undvik att röra ögon, näsa och mun.
- Undvik kontakt med sjuka människor.
- Håll avstånd.

Jag har hemtjänst - vad ska jag göra om jag blir sjuk?

Om du känner dig sjuk bör du i första hand stanna inne tills du varit symtomfri i två dagar. Covid-19 har symptom som: hosta, snuva, halsont, huvudvärk, illamående, muskel- och ledvärk och/eller feber.

Smittfrihet bedöms inträffa när man varit helt symtomfri från feber och luftvägssymptom under 48 timmar, samt att det gått 7 dagar efter första symtom (att det är just 7 dagar beror på att en del får förnyade symtom inom 7 dagar efter första symtom).

Meddela hemtjänsten att du är sjuk så hittar vi tillsammans en lösning så att du får den hjälp du behöver. Får du insatser från hemsjukvården så kontaktar hemtjänstpersonalen ansvarig sjuksköterska.

Behöver du få sjukvårdsrådgivning kan du ringa 1177. Vid svåra symtom ring 112.

Hur gör ni om en brukare skulle bli smittad av covid-19?

Hemtjänsten arbetar tillsammans med hemsjukvården och följer särskilda rutiner för att hemtjänsttagaren ska få en god vård och omsorg.

Vi är noga med att inte sprida smitta vidare. Vi har exempelvis mycket god handhygien och vi använder skyddsutrustning.

Om du blir smittad kan det bli aktuellt med en speciell personalgrupp som kommer till dig.

Hur vet jag att personalen i hemtjänsten inte är sjuk?

Personal med förkylningssymptom ska stanna hemma tills de varit symtomfria i två dagar. Smittfrihet bedöms inträffa när man varit helt symtomfri från feber och luftvägssymptom under 48 timmar, samt att det gått 7 dagar efter första symtom (att det är just 7 dagar beror på att en del får förnyade symtom inom 7 dagar efter första symtom).

Om någon ur personalen blir sjuk under arbetsdagen ska den avsluta arbetspasset direkt och gå hem.

Vad händer om många ur hemtjänstpersonalen blir sjuka?

Då kommer hemtjänsten att prioritera de allra viktigaste uppgifterna under en period. De viktigaste uppgifterna är mat, mediciner och personlig hygien.

Om många medarbetare inom hemtjänsten blir sjuka samtidigt så kommer hemtjänsten att utföra de viktigaste insatserna, som mat, mediciner och grundläggande hygien.

Kan jag tacka nej till ett besök från hemtjänsten om jag är orolig för att smittas av covid-19?

Ja, du kan tacka nej.

Hur får hemtjänsttagaren kontakt med hemtjänsten?

Den som har hemtjänst ringer Kundtjänst, 0270-750 00.

Hur informerar Söderhamns kommun hemtjänsttagare om situationen gällande covid-19?

Alla hemtjänsttagare får detta informationsblad.

Hur får jag veta vilket stöd jag får framöver?

Om vi får många medarbetare som är sjuka så behöver hemtjänsten prioritera de viktigaste insatserna; mat, medicin och personlig hygien. Det kan innebära att du inte får alla dina insatser utförda under denna period.

Hemtjänsten gör individuella bedömningar och kontaktar dig så du vet vilka insatser du får, och vad som behöver ställas in.

Får jag som har hemtjänst tillbaka ett inställt besök vid ett senare tillfälle?

Individuella bedömningar görs, men vi kan inte garantera att du får tillbaka ett inställt besök vid ett senare tillfälle.

Vänd för mer information! 