



Söderhamns kommuns

hemtjänst Vi erbjuder:

Som kund hos oss får du kontaktman/kontakmän som du alltid kan vända dig till om vad du har för frågor eller funderingar. Du kommer att delta i återkommande kvalitetsuppföljningar. Vi har ett synpunktshanteringssystem där du som kund kan lämna frågor, förslag, klagomål eller beröm.

Beskrivning av företaget:

Kommunens hemtjänst har varit etablerad sedan mitten av 60 talet. Inom hemtjänsten arbetar ca 200 tillsvidareanställda medarbetare samt ett antal vikarier. Inom hemtjänsten arbetar vi och ger service och omvårdnad sju dagar i veckan, dygnet runt.

Så här arbetar vi:

Kunden i fokus! För oss är det viktigt att du själv deltar i utformningen av den hemtjänst som du har rätt att få. Det är också viktigt för oss att du känner dig trygg i mötet med oss, att du blir väl bemött, att den hjälp du får stämmer överens med det du är beviljad. Vi eftersträvar kontinuitet i den hjälp vi ger så långt det är möjligt. Vi är alltid gäst i ditt hem.

Vår målsättning:

Varje kund upplever att han/hon behåller sin självständighet och integritet. I mötet med Söderhamns kommuns hemtjänst ska du känna dig trygg och delaktig. Alla möten skall vara "topp möten".

Personalens kompetens:

96 % av vår omvårdnadspersonal har undersköterskeutbildning. De bär arbetskläder

Språk:

Samtliga av våra anställda ska behärska det Svenska språket i tal och skrift. Övriga språk som just nu finns inom vår verksamhet är 32 andra språk.

Kontaktinformation:

Du får kontakt med biståndshandläggare genom kommunens Kundtjänst
tel 0270-75 000