

Denna blankett är avsedd för alla typer av klagomål till bygg- och miljöförvaltningen där bestämmelser i miljöbalken och plan-och bygglagen gäller. Klagomålet kan t.ex. gälla störning i inomhusmiljö (buller, fukt, mögel etc.), miljöproblem utomhus (utsläpp, rök, nedskräpning etc.) eller olovligt uppförd byggnad.

Fyll i blanketten så utförligt som möjligt. Det tar längre tid för oss att handlägga ärendet om blanketten inte är ordentligt ifylld. Bifoga gärna bilder om möjligt.

Gäller ditt klagomål störning i hyresbostad eller bostadsrätt? Vänd dig i första hand till hyresvärden eller bostadsrättsföreningen. Fortsätter problemen kan du fylla i och skicka in denna blankett.

1. Dina personuppgifter

Om du vill vara anonym fyller du inte i dina kontaktuppgifter. Anonyma klagomål med bristande information är svåra att handlägga och vi kan inte återkomma med beslutet.

Namn	Personnummer
Gatuadress	E-post
Postnummer och ort	Telefonnummer

2. Plats för skada eller störning

Fastighetsbeteckning (även lägenhetsnr. om aktuellt)	<input type="checkbox"/> Egen villa/parhus/radhus <input type="checkbox"/> Hyrd villa/radhus <input type="checkbox"/> Annat:	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Hyresrätt
Fastighetsägare om annan än klagande		
Annan beskrivning av platsen		

3. Klagomålet gäller:

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Vattenskada	<input type="checkbox"/> Störande vedeldning
<input type="checkbox"/> Vibrationer	<input type="checkbox"/> Bristande avfallshantering	<input type="checkbox"/> Förorenat område/byggnad
<input type="checkbox"/> Ljus	<input type="checkbox"/> Eldning av sopor	<input type="checkbox"/> Tomgångskörning
<input type="checkbox"/> Fukt eller mögel	<input type="checkbox"/> Skadedjur	<input type="checkbox"/> Bristande gödselhantering
<input type="checkbox"/> Bristfällig ventilation	<input type="checkbox"/> Otjänligt vatten	<input type="checkbox"/> Nedskräpning naturmark
<input type="checkbox"/> Drag	<input type="checkbox"/> Algblomning	<input type="checkbox"/> Ovårdad tomt eller byggnad
<input type="checkbox"/> Tobaksrök	<input type="checkbox"/> Döda djur i naturen	<input type="checkbox"/> Strandskydd
<input type="checkbox"/> Hög/låg temperatur inne	<input type="checkbox"/> Dieselutsläpp	<input type="checkbox"/> Olovligt uppförd byggnad
<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Radon	<input type="checkbox"/> Olovlig användning av byggnad
Annat:		

4. Så här upplever jag störningen

<input type="checkbox"/> Dagtid 08:00-18:00	<input type="checkbox"/> Kvällstid 18:00-22:00	<input type="checkbox"/> Natttid 22:00-07:00		
<input type="checkbox"/> Pågår ständigt	<input type="checkbox"/> Vardagar	<input type="checkbox"/> Helger	<input type="checkbox"/> Enstaka tillfällen	<input type="checkbox"/> Inte aktuell fråga
<input type="checkbox"/> Annat				
När upptäckte du störningen? Ange datum och eventuell tid när du upptäckte störningen.				

5. Beskrivning av störningen:

Ange ev. orsak till störningen.
Beskriv hur störningen påverkar dig/er (t.ex. luftrörsbesvär, rethosta, andningsbesvär, astma, ögonbesvär, klåda, stressreaktion, risk för cancer etc.)

6. Är fler störda av samma problem?

Namn	Adress
Telefon (även riktnummer)	Postadress
Mobil	E-post
Namn	Adress
Telefon (även riktnummer)	Postadress
Mobil	E-post

Frågor om den som ger upphov till störningen

7. Kontaktuppgifter till den du anser är ansvarig för störningen

Fyll i de uppgifter du kan. Har du inte tillgång till dessa uppgifter så bifoga gärna en karta där störningen är markerad.

Namn	Organisationsnr/Personnr
Gatuadress	E-postadress
Postnummer och ort	Telefonnummer

Postadress

Bygg- och
miljöförvaltningen
Söderhamns kommun
826 80 Söderhamn

Besöksadress

Kungsgatan 6

Telefon

0270-75000

Bankgiro

192-3473

E-post

bygg.miljonamnden@soderhamn.se

Org. nr

212000-2353

8. Har du själv varit i kontakt med personen eller verksamheten du klagar på?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
-----------------------------	------------------------------

OBS! Vänd dig i första hand till den som ger upphov till störningen och framför ditt klagomål. Om problemet inte avhjälps kan du vända dig till Bygg- och Miljöförvaltningen.

9. Kontakt med personen eller verksamheten

När var du första gången i kontakt med fastighetsägaren/ansvarig person om ditt problem? Ange datum (år-mån), namn och telefonnummer. Om möjligt beskriv också vilket svar du fick.
När var du senast i kontakt med fastighetsägaren/ansvarig person om ditt problem? Ange datum (år-mån), namn och telefonnummer. Om möjligt beskriv också vilket svar du fick.
Har någon åtgärd gjorts? Beskriv vad som hittills skett sedan du varit i kontakt med fastighetsägare/ansvarig person. Ange även om det finns några planerade åtgärder.

10. Din underskrift

Vill du vara anonym, fyll ej i namnteckning eller namnförtydligande.

Ort och datum	Namnteckning
Jag medger samtidigt att mina personuppgifter får registreras för diarium, handläggning och arkivering.	Namnteckning

Information om behandling av personuppgifter. Söderhamns kommun skyddar din integritet enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning. Den information vi samlar används endast för att handlägga ditt ärende. Personuppgifterna hanteras enligt svenskt regelverk kring allmänna handlingar. Uppgifterna bevaras enligt Tryckfrihetsförordningen, Offentlighets- och sekretesslagen och Arkivlagen. Du har möjlighet att kontakta oss för att få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig eller för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter kommun@soderhamn.se. Du kan kontakta vårt dataskyddsbud dataskyddsbud@kfsh.se. För mer information se www.soderhamn.se

Ifylld blankett mailas, skickas eller lämnas in till Bygg- och miljöförvaltningen: bygg.miljonamnden@soderhamn.se
Bygg- och miljöförvaltningen
Söderhamns kommun
826 80 Söderhamn